

記念ユニフォーム引換え FAQ

5月2日(土)ヴィッセル神戸戦での記念ユニフォームの引換えについて、FAQ(よくあるお問い合わせ内容)を作成いたしました。

1. ユニフォームをもらうには何が必要ですか？

ドリームパスポート(ドリパス)及び当日の観戦チケットをご提示いただきます。

ドリパスの場合は、ICカードをワンタッチパスの端末にタッチしていただきます。

チケットの場合は、済印を押します。

※ファンクラブカードでの引換えはできません。

※引換券(ファンクラブ・後援会・セブン-イレブンシート)は、当日券売場横のテントにてチケットへの引換えが必要です。

※サガントスサッカースクール・ブリヂストンサッカースクールの会員証は、インフォメーションにてチケットへの引換えが必要です。

2. 引換え場所はどこですか？

ベストアメニティスタジアム北側の「都市広場」にて行います。

※ヴィッセル神戸のサポーターの皆様は南入口付近にてお渡しさせていただきます。

スタジアム周辺図はこちら

3. サイズは選べますか？

Lサイズ・Sサイズよりお選びいただけます。

両サイズとも数に限りがございますので、予めご了承下さい。

【参考】

■Lサイズ:身長:175~185cm 身丈:70cm 身幅:54cm

■Sサイズ:身長:155~165cm 身丈:64cm 身幅:48cm

4. サイズ交換はできますか？

できません。

会場にサンプルを設置しておりますので、ご参考下さい。

5. 家族や友だちの分も一緒に引き換えたいのですが・・・

お連れの方のチケットをお持ちいただければ、お一人で複数枚引換え可能です。

6. キックオフに間に合わないのですが・・・

14時30分から21時30分(試合終了後30分程度)まで引換えを行っておりますが、試合日を過ぎますと引換えできませんのでご注意下さい。

7. 未就学児も配布されますか？

配布いたしません。

ただし、未就学児でもチケットをお持ちのお子様については、配布いたします。